



PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

Fiche pratique #16 Animer des temps collectifs à distance



Thématiques abordées et objectifs

Objectifs :

- ✓ S'outiller selon ses besoins et sa situation
- ✓ Savoir adapter l'animation de ses réunions

Introduction

A person with long, wavy brown hair is seen from behind, sitting on a wooden bench outdoors. They are using a laptop computer. The background is a red brick wall with a window. The image has a blue tint.

Définition

Webinaire

“Le webinaire désigne **une conférence en ligne à laquelle plusieurs personnes connectées dans des lieux éloignés peuvent participer**. Inscrites en ligne ou contactées par messagerie, elles reçoivent un lien leur permettant de se connecter et de profiter d’une plateforme dédiée proposant des échanges en visio, audio. Ces derniers peuvent être enregistrés ou non selon les objectifs fixés par les organisateurs.

Ces solutions disposent de multiples fonctionnalités et peuvent permettre de partager des documents, de projeter un écran ordinateur ou de travailler sur un même espace d’édition.”

<https://primabord.eduscol.education.fr/qu-est-ce-qu-un-webinaire>



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fondation associative



QUELS TYPES D'ÉVÉNEMENT NUMÉRISER ?

- les réunions de bénévoles et/ou salariés
- le CA
- les formations prévues en présentiels
- les ateliers collaboratifs
- ...

Monter un webinar





L'ORGANISATION EN AMONT

Le contenu de la réunion

1. Préparez votre réunion comme si elle était en présentiel (trame, support qui pourra être projeté sur les écrans des participant.e.s, etc.)
2. Définissez les rôles en amont de la réunion : un.e ou plusieurs scribe.s, un.e maître.sse du temps et un.e animateur.trice et une aide technique
3. Prévoyez d'être toujours à minima 2 pour animer (si un.e animateur.trice rencontre un problème de connexion, l'autre pourra le ou la remplacer :))
4. Adaptez votre trame de réunion à ce format en visio



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

la Fonda
fabrique
associative



L'ORGANISATION EN AMONT

Les modalités techniques

1. Choisir le canal adapté à votre réunion : il existe une multitude d'outils !
2. Envoyez un lien pour s'inscrire !
3. En amont envoyez un lien avec les modalités techniques
4. Anticipez un temps de test de l'outil pour tou.te.s les participant.e.s



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Justice
associative



COMMENT PENSER LE FORMAT ?

- Optez pour un format court : 1h - 1h30 MAX
- Prévoyez 15 minutes de battement en introduction pour que tout le monde puisse se connecter
- Adaptez l'animation de votre réunion : quelques outils peuvent vous permettre d'être tout de même collaboratif :
 - Ouvrez un espace "tchat" où chacun pourra s'exprimer
 - Rappelez les règles de modération en début
 - N'oubliez pas de régulièrement solliciter les questions
 - Intégrez des outils collaboratif au cours de la visio : pad, quiz qui permettent l'interaction



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



L'ORGANISATION EN AMONT

Un exemple de mail

Bonjour à tous !

Vous vous êtes inscrit.e.s au **webinaire [TITRE DU WEBINAIRE]**. Ce webinaire se tiendra aujourd'hui **[HORAIRE DU WEBINAIRE]**

Vous assisterez à la visioconférence animée par **[NOM DE L'INTERVENANT]**

Pour assister au webinaire, il vous suffira uniquement à 14h de cliquer ICI :

Et pour que tout se passe au mieux, veuillez svp lire attentivement les **règles de modération** qui suivent :

- Vérifiez l'état de votre connexion Internet et coupez éventuellement votre caméra (ça consomme moins de "bande passante")
- Utilisez si possible un casque
- Installez-vous dans une pièce silencieuse, et coupez votre micro (petit symbole en bas de votre écran) si vous ne parlez pas, pour éviter les bruits parasites
- Installez-vous bien confortablement, avec votre boisson chaude préférée et un carré de chocolat (très important ! :)

Nous vous ferons un petit point technique d'utilisation en démarrage.

En cas de souci technique avant ou pendant le webinaire, vous pouvez appeler **ou envoyez un message à [..]**

À la fin de l'atelier, nous vous enverrons la présentation utilisée !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Justice associative



S'outiller
- les outils de visio -



COMMENT CHOISIR LE BON OUTIL

Quelques critères

Une multitude d'outils de visioconférence existe.
Pour choisir celui qui vous conviendra le mieux, voici quelques éléments à prendre en compte :

- Le coût de l'outil : gratuit, offre d'essai, offre payante ?
- Ses limites : combien de participant.e.s maximum ? Y-a-t-il une durée limitée ?
- Son accessibilité : faut-il avoir un compte pour y accéder ? Est-il simple d'utilisation ?
- Sa flexibilité : est-il possible de rejoindre la visioconférence par téléphone également ?



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative

RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

OUTILS

L'OUTIL LIBRE ET GRATUIT FRAMATALK / JITSI



Framatalk : une conversation audio/vidéo en deux clics

LES FONCTIONNALITÉS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation et de partage : un lien unique par réunion à envoyer aux participant.e.s
- Pas nécessaire de se créer un compte pour créer une visioconférence ou pour y participer
- Outil de chat intégré
- Possibilité de demander à prendre la parole directement dans la visioconférence sans couper la personne qui parle



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative



RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

OUTILS

L'OUTIL PROPRIÉTAIRE ET
GRATUIT SKYPE



LES FONCTIONNALITÉS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation
- Outil de chat intégré
- Appels vidéo en HD
- Possibilité de partager son écran (pour des démonstrations d'outils par exemple)
- Possibilité d'enregistrer un appel



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Fédération Française
Associative



RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

OUTILS

L'OUTIL PROPRIÉTAIRE ET
PROFESSIONNEL **ZOOM**

LES FONCTIONNALITÉS DE CET OUTIL :

- 40 min gratuites pour les groupes.
Au-delà : tarifs associations via Solidatech
- Stabilité du son et de l'image en HD
- Outil de chat intégré
- Possibilité de partager son écran (pour des démonstrations d'outils par exemple)
- Possibilité d'enregistrer un appel
- Possibilité de joindre un appel depuis un fixe/mobile dans tous les pays (son et/ou image)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

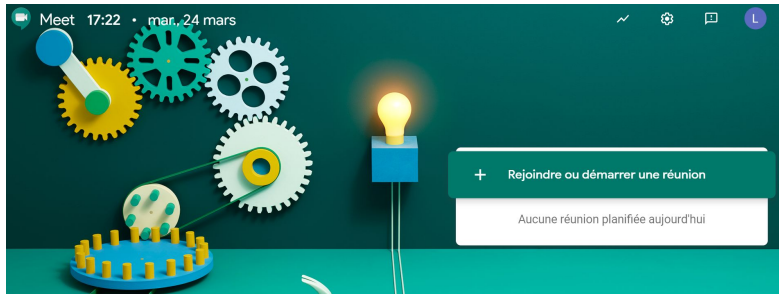
La Fonda
Fédération Française
Associative



RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

OUTILS

L'OUTIL PROPRIÉTAIRE GOOGLE HANG OUT



LES FONCTIONNALITÉS DE CET OUTIL :

- Simplicité d'utilisation et de partage (lien unique par réunion à envoyer aux participant.e.s)
- Pas nécessaire de se créer un compte pour créer une visioconférence ou pour y participer
- Outil de chat intégré
- Jusqu'à 250 personnes pendant la période du COVID



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

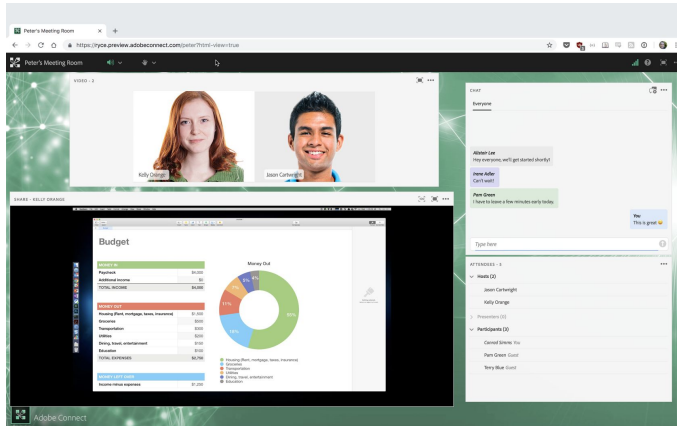
La Fonda
Fédération
associative



RÉALISER UNE RÉUNION À DISTANCE

OUTILS

L'OUTIL PROPRIÉTAIRE ET PROFESSIONNEL ADOBE CONNECT



LES FONCTIONNALITÉS DE CET OUTIL :

- Un outil très complet spécialement pour les webinaires
- Stabilité du son et de l'image en HD
- Outil de chat intégré
- Possibilité de partager son écran (pour des démonstrations d'outils par exemple)
- Possibilité de créer des sous groupe de travail

Offre de 46€/mois à 340€/mois



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative



S'outiller
- créer de l'interaction -



COMMENT GÉRER LES INTERACTIONS ?



- S'assurer que l'accès à l'outil annexe est simple
- Accompagner leur utilisation : déposez un lien dans le tchat, envoyez le lien par mail avant le webinaire
- Bien sûr utilisez ces dispositifs annexes uniquement si nécessaire



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



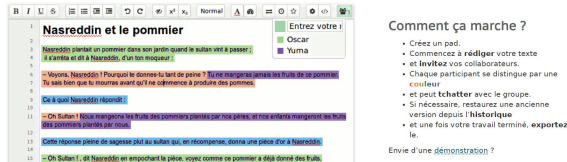
RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

OUTILS

LE LOGICIEL GRATUIT ET LIBRE : [la suite Framasoft](#) : Framapad / Framacalc

Framapad

Collaborer en ligne n'a jamais été aussi simple



LES PLUS DE CET OUTIL :

- Documents éditables en temps réel
- Possibilité d'écrire à plusieurs simultanément
- Facilité de prise en main, d'utilisation et de partage
- Accès aux mêmes fonctionnalités qu'un traitement de texte classique
- Les outils Framasoft sont des logiciels dits « libres »*

Logiciel libre : un logiciel libre est un logiciel qui peut être utilisé, modifié et redistribué sans restriction par la personne à qui il a été distribué.*



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par

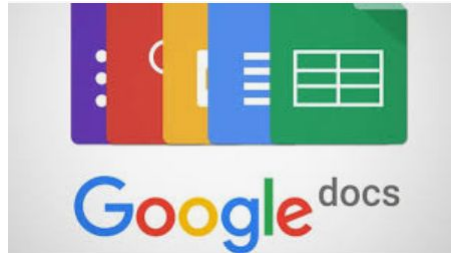




RÉDIGER DES DOCUMENTS À PLUSIEURS

OUTILS

LE LOGICIEL LE PLUS CONNU :
GOOGLE DOCS

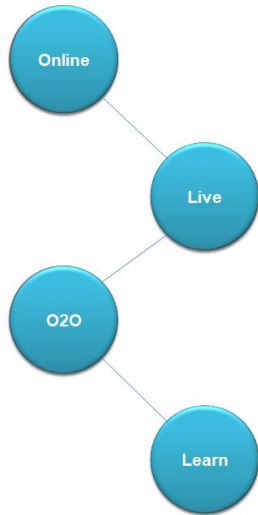


LES PLUS DE CET OUTIL :

- Documents éditables en temps réel
- Possibilité d'écrire à plusieurs simultanément
- Facilité de prise en main, d'utilisation et de partage
- Outil intégré à une solution complète : stockage et archivage des documents créés
- Possibilité de commenter les ajouts de texte des autres rédacteurs
- Version pro et sécurisée gratuite via Solidatech

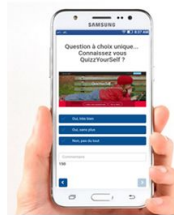
PROPOSER UNE ANIMATION LUDIQUE

L'OUTIL COOPÉRATIF Quizz Yourself



QuizzYourSelf

Questionnaires
Votes
Sondages
Capsules
E-Learning
Communication
Activités
NFC – Qr Code



LES PLUS DE CET OUTIL :

- Possibilité d'utiliser l'outil pour des sondages, des quiz en ligne
- Facilité de prise en main, d'utilisation et de partage
- Version gratuite et offres solidaires

Animer

A person with long, wavy brown hair is seen from behind, sitting on a wooden bench outdoors. They are using a silver laptop. The background is a red brick wall with a white window frame. The entire image has a blue tint. The word "Animer" is overlaid in white text in the center.



DONNER LA PAROLE À DISTANCE

BONNES PRATIQUES

- Proposer aux participant.e.s un tour de “table” dans le tchat
- Rappeler régulièrement la possibilité de poser des questions : ouvrez plusieurs sessions de questions lors du webinaire et réservez un vrai temps pour y répondre
- Donner la parole à un.e participant.e pour un témoignage
- Instaurer un climat détendu et bienveillant : toutes les questions peuvent être posées
- Certains outils permettent de créer des sous-groupes, des salons pour permettre de travailler à plusieurs à distance, optez pour cette option si vous souhaitez mobiliser vos membres sur un travail collectif !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda



Fédération
Jury
Associative



CAPITALISER SUR VOTRE WEBINAIRE

BONNES PRATIQUES

- Enregistrez le webinaire si vous le pouvez
- Envoyez un mail à la suite du webinaire qui contiendra :
 - l'enregistrement du webinaire si possible
 - un questionnaire de satisfaction : sur l'outil et le contenu
 - la ou les dates des prochains webinaires et lien d'inscription s'il y a lieu d'être



Attention : si vous enregistrez votre webinaire, le droit à l'image s'applique, pensez à informer les participant.e.s et intervenant.e.s de l'enregistrement et à vous assurer qu'ils sont d'accord si leur image apparaît.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



helloasso

Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
Justice associative

CONCLUSION

QUELQUES CONSEILS



Bien penser et prévoir l'intégration d'un nouvel outil au sein de l'association !

La mise en place d'un nouvel outil suppose une coordination de l'information et de la formation au sein des membres de l'association. Sans cela, l'outil risque de n'être pris en main que par quelques un.e.s et donc inutile.

Pensez à définir une personne référente par outil, qui sera identifiée par le reste de l'équipe.

Allez plus loin grâce à ce webinaire :

Les bonnes pratiques pour se lancer dans un webinaire par Solidatech : [lien vers une vidéo](#)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative